

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DO CONSUMIDOR DE SANTANA -
ABC**

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES - EXERCÍCIO 2017

COMISSÃO EXTRAORDINÁRIA PERMANENTE DA ENTIDADE

DIRETOR PRESIDENTE

Marcelo Fernando Segredo

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Idianara Ribeiro Bonifácio

DEMAIS VEREADORES MEMBROS

Ernesto Segredo

Rubens Soriano

Valdenira Maria Ribeiro

Roberto Celso Fondello

ASSESSORIA DE IMPRENSA

Marcelo Fernando Segredo – Jornalista – MTB 51.494

SUMÁRIO

	Folhas
INTRODUÇÃO	04
Relatório de Atividades	05
Palestras e Seminários	05
Desenvolvimento Conteúdos Gratuitos	06
Treinamentos Realizado em Equipe	07
Receitas	08
Despesas	08

INTRODUÇÃO

A Comissão Extraordinária Permanente da Associação Brasileira do Consumidor, no uso de suas atribuições legais e regimentais vem desde o ano de 2000 envidando esforços no sentido de contribuir para o aprimoramento das educação financeira e gestão financeira das famílias e empresas do país, focando erradicar o endividamento, contribuindo assim para o desenvolvimento financeiro e econômico do país sem a dependência de financiamentos junto ao sistema bancário.

A entidade é desvinculada de todo e qualquer órgão público e ou privada, o que lhe garante autonomia e autenticidade para atuar de forma independente e unilateral contra os abusos do sistema bancário.

Todo material disponibilizado gratuitamente no site da Associação Brasileira do Consumidor, foi e é desenvolvido por Peritos Forenses, Consultores Financeiros, Economistas. Advogados e Jornalistas especializados em contratos bancários, profissionais esses que atuam no mercado de forma autônoma e independente sem qualquer vínculo governamental e ou com o sistema bancário.

Do Relatório Anual de Atividades

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela Comissão no período anual de 2017, nos quais foram realizadas reuniões, diligências, cursos, palestras e seminários pelos profissionais da entidade.

Palestras e Seminários Realizados:

Março 2017 – Polícia Militar SP Sul – Seminário “Empréstimo Consignado – Libetre-se desse Problema

Abril 2017 – Curso UTI Financeira – Evento aberto ao Público

Junho 2017 - Hospital das Clínicas – Seminário “Empréstimo Consignado – Libetre-se desse Problema

Agosto 2017 – Faculdade Anhanguera – Seminário de Educação Financeira

Outubro 2017 – Seminário Gestão Financeira – FAB/ Zona Norte SP

Novembro 2017 – Palestra Educação Financeira Entidade ReciclaZaro/SP

Do Desenvolvimento de Conteúdos Gratuitos no site e Youtube:

Foram desenvolvidos durante o ano de 2017 quatro Ebooks de orientação e gestão de técnicas de negociação bancária para acesso gratuito à população sobre os seguintes temas:

- a) [Tudo sobre Busca e Apreensão de Veículos](#)
- b) [Como Reduzir Juros Abusivos no Cheque Especial](#)
- c) [Como Reduzir Juros Abusivos no Cartão de Crédito](#)
- d) [Tudo Sobre Renegociar Dívidas Bancárias](#)

Desenvolvimento de Vídeos – Canal Youtube

Durante o ano de 2017 foram desenvolvidos quinze vídeos educativos relacionados a educação financeira, gestão financeira empresarial e direitos do consumidor bancário os quais estão disponibilizados gratuitamente no site da entidade e ou no canal do Youtube.

Treinamento Equipe Interna

Durante o ano de 2017 foram realizados treinamento de capacitação e especialização da equipe da Associação Brasileira do Consumidor de Santana – ABC nas seguintes áreas:

- a) Perícia Contábil – Treinamento de Especialização da Equipe de Peritos
- b) Atendimento ao Cliente – Treinamento de Capacitação
- c) Novas Leis Trabalhistas – Treinamento Equipe de Peritos
- d) Cartão de Crédito – Treinamento de Especialização sobre o Sistema de Cálculos cartões de Crédito
- e) Usando Informações do banco Contra ele mesmo – Treinamento para toda equipe da entidade
- f) Onde Investir seu Dinheiro – Treinamento para toda equipe da entidade

Relatório de Receitas 2017

	Total R\$
Serviços de Perícias Contábeis Convites	65.500,00
Curso Casamento & Dinheiro	35.442,00
Curso Turbo Money	15.500,00
Gestão Financeira Pessoas Físicas	10.900,00
Gestão Financeira Pessoas Jurídicas	65.895,00
Doações	0,00
Total Anual de Recitas	193.237,00

Relatório de Despesas 2017

	Total R\$
Aluguel Sede	15.600,00
Telefonia e Internet	6.174,00
Energia Elétrica	288,00
Insumos Escritório	4.200,00
Despesas de Transporte/Alimentação Equipe(Palestras)	3.855,00
Salários	158.320,00
Impostos e Tributos	4.800,00
Total Anual de Despesas	34.917,00

